

## TU GESTIONAS TU PROPIO PEDIDO ONLINE

- 1ª** Busca en el “menú”, o utiliza el buscador con forma de lupa con el nombre concreto de lo que buscas (ejemplo: peluca..., prótesis capilar..., extensiones naturales...)
- 2ª** Si has encontrado el producto haz “clic” en el color y después en “añadir al carrito”.
- 3ª** Si no has encontrado en la web el color que deseas o no lo tienes claro, y quieres nuestra opinión, puedes hacer lo siguiente contactando a nuestra **Atención al Cliente** para que sea acertado tu color o veamos bien tu cabello o producto que quieres mostrarnos:
- a)** Envíanos fotografías por WhatsApp **+34 629 42 60 98** a cierta distancia donde se vea bien el conjunto de tu melena y cerca de luz natural. También hazlo si quieres mostrarnos tu prótesis capilar, postizo, peluca o extensiones para explicarnos lo que te gusta, o lo que ya tienes. En este servicio únicamente recibiremos fotografías tuyas para conocer tu caso y poder opinar, sin embargo, para enviarte fotografías de productos y videos tenemos nuestro servicio del **Experto** y de la **Consultoría** más abajo explicados.
  - b)** Envíanos una muestra fina de tu cabello (o de extensión, peluca etc..) dentro de un sobre junto a tus datos y a la siguiente dirección mas abajo indicada. O si quieres enviarnos tu sistema capilar, extensiones, postizo o peluca para que lo veamos y te guíemos en la compra, seguro que será útil y te lo devolveremos a casa rápidamente.

**LA MAISON DEL CABELLO - Calle Castaños 44 (bajo), CP: 03001, Alicante.**

- 4ª** Si ya estás finalizando el proceso de compra, la tienda online solo te pedirá datos personales y de dirección, teléfono, contacto, etc... Recuerda revisarlos y escribirlos bien, sobretodo tu email donde enviaremos la confirmación de tu pedido. Es muy importante rellenar todas las casillas incluidas el DNI O ID (número de identificación personal seas del país que seas) ya que es probable que si tu producto tuviera que cruzar la aduana de tu país el transportista nos los pediría, y queremos evitarte molestias y retraso en la entrega. Por último, tendrás que escoger la forma de pago que quieres (tarjeta, PayPal, reembolso, transferencia), y ya habrás terminado.
- 5ª** Al finalizar tu pedido te aparecerá un mensaje en pantalla y te llegará un email con la confirmación y los datos de tu compra. Si no ves el email mira en Spam, y si aun así no lo recibes, ponte en contacto con nosotros porque probablemente o no lo finalizaste, o no escribiste bien tu email y no te ha podido llegar.

## UN EXPERTO GESTIONA TU PEDIDO POR TELÉFONO, EMAIL, CHAT O WHATSAPP.

- 1ª** Estas son las formas de contactar con nuestro Experto para que gestione tu pedido:
- a) Experto WhatsApp +34 629 42 60 98** mensajes, fotos y videos. Coste **6€**.
  - b) Experto Email contacto@lamaisondelcabello.com** mensajes y fotos. Coste **6€**.
  - c) Consultoría Skype LA MAISON DEL CABELLO.** Video-llamada para la que se te da cita un día y hora a través de WhatsApp +34 629 42 60 98. Esta **Consultoría** con Efrén Blanco tiene un Coste anticipado de **25€**. La Duración es a definir por el profesional para poder decidir una solución al problema capilar, y encontrar el producto con el color adecuado o personalizado.
- 2ª** Una vez que el **Experto** o la **Consultoría** te han ayudado, puedes pagar de estas maneras:
- a) PayPal** (no válido en trabajos personalizados). Nuestra empresa paga la comisión de PayPal. Enviar el pago a **contacto@lamaisondelcabello.com**
  - b) Tarjeta de crédito, Visa, MasterCard, y American Express.** La empresa paga la comisión bancaria
  - c) Contra reembolso** (disponible en España Peninsular). Te llamamos para confirmar todos tus datos. Después de atender nuestra llamada empezamos a prepararlo. El cliente paga la comisión del transportista (**4€**).
  - d) Transferencia bancaria** a nuestra empresa (la elaboración y envío del producto se hace tras recibir el pago):  
**Destinatario del pago: EFRÉN BLANCO 74364777G**  
**Cuenta bancaria: ES86 2038 5770 2760 0039 8248**  
**Código BIC: CAHMESMMXXX**  
**Concepto del pago: “escribe tu nombre, apellidos y número de identificación personal DNI”**

*Nota: nuestro servicio de atención al cliente únicamente tiene como finalidad resolver dudas, asesorar en la elección de un producto o color, soporte de como utilizar el producto comprado, gestionar reclamaciones e incidencias. Nunca será responsabilidad del agente que ha atendido al cliente a través de teléfono, email o video, del error en la elección de un producto o color por parte del cliente. El cliente recibe una opinión profesional, valorará diferentes opciones, pero la decisión final en la compra es responsabilidad absoluta del cliente, y corre con los gastos que pueda ocasionar en el envío de un producto erróneo.*