

TERMINOS LEGALES

El sitio web www.lamaisondelcabello.es pertenece a LA MAISON DEL CABELLO C.B –E54888748. Dicha Web Site ofrece y facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios"), puestos a disposición de los clientes o "Usuarios" por La Maison del Cabello o por terceros proveedores de Servicios contratados por La Maison del Cabello.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE ACCESO

El simple uso del Web Site por parte del Usuario constituye por sí solo su aceptación de las condiciones generales de uso. En consecuencia, si el Usuario no acepta las mismas, debe abstenerse de utilizar este Web Site.

La prestación de todos los Servicios por parte de La Maison del Cabello tiene carácter gratuito para los Usuarios. El acceso a determinados Servicios, exige por parte del Usuario, de la utilización de Identificativos de Usuario y Contraseñas.

El Usuario acepta mantener de forma segura y confidencial dichos Identificativos de Usuario y Contraseñas, siendo el único responsable de toda utilización que se haga de los mismos y por tanto, de los daños y perjuicios ocasionados a La Maison del Cabello como consecuencia de su uso indebido o no autorizado.

El Usuario se compromete, en su caso, a notificar inmediatamente a La Maison del Cabello cualquier uso no autorizado, del que conozca o sospeche, de los Identificativos de Usuario y Contraseñas o cualquier ataque a la seguridad, incluyendo robo, extravío o divulgación no autorizada.

UTILIZACIÓN DEL WEB SITE WWW.LAMAISONDEL CABELLO.ES

Los Usuarios utilizarán el Web Site única y exclusivamente para uso privado y particular. El Usuario se obliga a indemnizar a La Maison del Cabello respecto de cualquier pérdida, daño o gasto que esta última pueda sufrir en relación con la utilización o abuso del Web Site por el Usuario con alguna finalidad ilícita o prohibida, con arreglo a lo establecido en las presentes Condiciones.

SOPORTE OPERACIONAL

La Maison del Cabello proporciona soporte telefónico y email al cliente "Usuario" durante el horario laboral.

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL WEB SITE WWW.LAMAISONDEL CABELLO.ES

Los datos contenidos en el Web Site son ofrecidos para conveniencia de los Usuarios, a efectos meramente informativos.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Maison del Cabello realizará sus mejores esfuerzos para actualizar los datos y mantener una información precisa, sin embargo, la misma puede contener imprecisiones, erratas o cualquier género de error. Por este motivo www.lamaisondelcabello.es no garantiza la exactitud o fiabilidad de la información o del contenido del Web Site y queda exenta de cualquier responsabilidad, incluyendo cualquier garantía de carácter comercial o de su adecuación para un fin determinado.

La Maison del Cabello recomienda a los Usuarios que verifiquen la información por sus propios medios o contactándonos con anterioridad a la adopción de una decisión de compra. Además, www.lamaisondelcabello.es no garantiza que cualquiera de los Servicios ofrecidos en la Web Site puedan presentar interrupciones o que el servidor que los pone a disposición no contenga virus u otros contenidos peligrosos que quedan fuera del control de La Maison del Cabello C.B

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales suministrados por el Usuario para la utilización del Web Site están sujetos a la política de privacidad contenida en la ley en vigor de Protección de Datos.

RETIRADA O MODIFICACIÓN DEL SERVICIO Y DE LAS CONDICIONES DE ACCESO

La Maison del Cabello esta facultada para retirar o modificar unilateralmente el Web Site o sus Servicios, modificar los términos o condiciones de acceso al mismo, así como denegar o restringir el acceso al Usuario, sin notificación ni responsabilidad alguna por su parte.

CAMBIO O DEVOLUCION, DERECHO GENERAL.

- Desestimiento hasta 14 días después de recibir el producto.
- Avisar en 24 horas mediante email contacto@lamaisondelcabello.com
- Adjuntar fotografías en dicho email si existe un defecto de fabricación ó color equivocado.
- Adjuntar ticket o factura de compra.
- No sacar del envase original ni utilizar el producto.
- Todo cambio y devolución debe realizarse en su embalaje original.
- Enviar la mercancía a la siguiente dirección:

AYUDA Y TERMINOS DE COMPRA ONLINE

La Maison del Cabello - Calle Pont dels Ortissos nº 2 (bajo) , C.P 03203 Elche / Alicante / España

- Los gastos del transporte corren a cargo del cliente. *excepto por defecto, o error de la empresa.
- Esperar a que recibamos el paquete, nuestro equipo le mantendrá informado.

A) CAMBIO: Si se recibe un producto que se quiere cambiar por otro color, otro modelo o tiene un defecto de fabricación evidente y hay que reemplazárselo por otro nuevo debe informarse a la empresa en el Whatsapp +34 629 42 60 98 .El coste del transporte corre a cuenta del cliente, aun en los casos donde haya contactado con nuestra empresa para solicitar ayuda o opinión profesional. La elección final del producto y color es responsabilidad del comprador. Nuestro servicio y opinión es complementario, informativo, orientativo y en ningún caso restrictivo ni de obligatoria aplicación.

Casos especiales:

- Cuando el producto haya sido sacado de su envase o utilizado, puede aplicarse una tasa del **10%** sobre el coste del producto en concepto de reempaquetado y reestilizado, que le será cobrado al cliente antes de la recepción del producto por el que lo cambia.
- Cuando el coste del producto por el que se va a cambiar es de menor valor se reembolsará la diferencia mediante el mismo método de pago. Sin embargo si es de mayor valor, se abonará la diferencia mediante la forma de pago disponible.

B) DEVOLUCION: Si el producto que se recibe quiere devolverse tiene que informarse a la empresa en un plazo de 48h desde que se recibe, por email y con una llamada o Whatsapp. El coste del transporte corre a cuenta del cliente, aun en los casos donde haya contactado con nuestra empresa para solicitar ayuda o opinión profesional. La elección final del producto y color es responsabilidad del comprador. Nuestro servicio y opinión es complementario, informativo, orientativo y en ningún caso restrictivo ni de obligatoria aplicación.

Casos especiales y excepciones:

- Cuando el producto no ha sido sacado de su envase transparente ni utilizado, se reembolsa el **100%** del importe total de la compra (envío no incluido en la devolución) Si el envío fué sin coste o bonificado, se resta del reembolso su valor.
- Cuando el producto ha sido sacado de su envase transparente, y utilizado, se reembolsa el **80%** del importe total de la compra (envío incluido en la devolución) en concepto de Higiene, Reestilizado y Reempaquetado. Si el envío fué sin coste o bonificado, se resta del reembolso su valor.
- Cuando el producto ha sido personalizado, o hecho por encargo, o bajo pedido (coletas naturales, bye bye clips, postizos naturales, magi kit...) incluso habiendo conversación con detalles a tener en cuenta de la elaboración, color, corte, forma, tamaño, forma...etc. Haya o no sido sacado de su envase, se reembolsa de dos maneras posibles: **A) Devolución en efectivo del 50%** del importe total de la compra (envío incluido en la devolución) en concepto de Producto Personal Fuera de Venta. La devolución se realiza mediante el método de pago que la empresa considere oportuno. Si el envío fué sin coste o bonificado, se resta del reembolso su valor.
- B) Un VALE del 75%** del importe total de la compra (envío incluido en el VALE) en concepto de Producto Personal Fuera de Venta. Podrá utilizarse en otra compra. Si el envío fué sin coste o bonificado, se resta del reembolso su valor. *En cualquier caso el coste del transporte para hacer llegar la mercancía a nuestras instalaciones corre a cuenta del cliente.

SI EL PRODUCTO ESTÁ AGOTADO:

-Se le comunicará a la mayor brevedad lo sucedido. El movimiento de stock es continuo, y puede suceder que se compre un producto y se nos haya quedado fuera de stock. Que no cunda el pánico!! Le ofreceremos una alternativa, o le informamos del tiempo de espera para la nueva entrada de stock, o le ofreceremos una rápida devolución del importe sin repercusión para usted.