

### SERVICIOS PARA QUE UN EXPERTO ASESORE Y GESTIONE EL PEDIDO.

- Experto WhatsApp +34 629 42 60 98 mensajes, fotos y videos. Coste sólo 6€ añadido al pedido.
- Experto Email contacto@lamaisondelcabello.com mensajes y fotos. Coste sólo 6 € añadido al pedido.
- Consultaría Skype LA MAISON DEL CABELLO. Videollamada para la que se te da cita un día y hora a través de WhatssApp +34 629 42 60 98. Esta **Consultoría** con Efrén Blanco tiene un Coste anticipado de sólo 25€. La duración es a definir por el profesional para poder decidir una solución al problema capilar, y encontrar el producto con el color adecuado o personalizado.

### COSTES ADICIONALES

- Seguro por daño en el transporte, pérdida o retraso en la entrega. Le garantizamos que nos responsabilizamos de gestionar los trámites necesarios directamente con el transportista sin que usted tenga que hacer nada. **0.50€**
- Embalaje y empaquetado especial, mas resistente para evitar roturas o líquidos que se derramen. **1.5€**
- Servicio para que un especialista supervise el color y producto que ha seleccionado, mediante Videollamada de Whatssapp y Skype. **6€**

### SERVICIOS ESPECIALES

- Servicio de comprar varios productos y devolver los que no se desee en 48horas. **10%** de recargo sobre el total de los productos.
- Solicitar un muestrario de colores del producto que se desea comprar. **Muestrario Gratis**, sólo abona costes de transporte.

### TASAS DE CAMBIO Y DEVOLUCION

- Cambio de producto o color habiendo sacado de su envase y utilizado el producto. **10%** de recargo para higiene, reestilizado y reempaquetado.
- Devolución de producto habiendo sido sacado de su envase o utilizado. **80%** a devolver del total con envío incluido.
- Devolución de producto personalizado o por encargo: A) Devolución en efectivo del **50%** del total con envío incluido. B) VALE del **75%** del total con envío incluido.